



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ.Ο.Υ. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Ιωάννινα 23/04/2019

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ**

Επειδή κατά την προηγούμενη αλλά και την τρέχουσα εβδομάδα, παρατηρείται αθρόα και μαζική προσέλευση φορολογουμένων στην υπηρεσία μας για οποιοδήποτε είδους εξυπηρέτηση χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή μας και άνευ συνεννόησης, σας υπενθυμίζουμε την αρ. ΔΔΑΔ Α 1037653 ΕΞ 2020 {ΦΕΚ 858B} απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ σχετικά με τα μέτρα **(τα οποία και συνεχίζονται μέχρι νεωτέρας)** κατά της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 σε χώρους λειτουργίας των υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, σύμφωνα με την οποία:

1. Οι υπηρεσίες θα λαμβάνουν τα αιτήματα των συναλλασσομένων (φορολογούμενων, λογιστών, δικηγόρων, συμβολαιογράφων κλπ) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά. Υποχρεωτικά στο email του ο συναλλασσόμενος θα αναφέρει τα στοιχεία επικοινωνίας του (e-mail και τηλέφωνο).
2. Τα αιτούμενα τυχόν πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, κ.α., θα αποστέλλονται στον αιτούντα αποκλειστικά μέσω e-mail από την ηλεκτρονική διεύθυνση της Υπηρεσίας, στις περιπτώσεις που αυτό είναι εφικτό.
3. Εάν η ικανοποίηση του αιτήματος του ενδιαφερόμενου δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί με την ανωτέρω διαδικασία και κρίνεται απολύτως αναγκαία η φυσική του παρουσία, τότε η προσέλευση αυτού ή του νόμιμου εκπροσώπου του στις ανωτέρω υπηρεσίες, πραγματοποιείται αποκλειστικά κατόπιν προγραμματισμένης συνάντησης (ραντεβού). Η επικοινωνία για καθορισμό συνάντησης του συναλλασσόμενου ή του νομίμου εκπροσώπου με την Υπηρεσία, θα πραγματοποιείται μέσω αποστολής έγγραφου αιτήματος (fax), αιτήματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικής επικοινωνίας. Για τον καθορισμό των συναντήσεων κατά τα ανωτέρω, προηγείται συνεννόηση του αρμόδιου υπαλλήλου με τον Προϊστάμενο της υπηρεσίας και αυτή οριστικοποιείται, με τη σύμφωνη γνώμη και του ενδιαφερόμενου ή του νόμιμου εκπροσώπου του.

Περαιτέρω για την διευκόλυνση των συναλλασσομένων και γενικά την εξυπηρέτηση του κοινού (πάντα κατά τον ανωτέρω τρόπο δεδομένου ότι η υπηρεσία μας υποχρεούται στην απαρέγκλιτη τήρηση του προαναφερθέντος θεσμικού πλαισίου), ώστε να αποφεύγονται οι άσκοπες μετακινήσεις και ο συνωστισμός, και να διεκπεραιώνονται χωρίς καθυστερήσεις και αναμονή τα αναγκαία αιτήματα, σας γνωρίζουμε τα στοιχεία επικοινωνίας με την υπηρεσία μας:

α). e-mail: adoyioa@2669.syzefxis.gov.gr – doy.ioanninon@aade.gr

β). Τηλέφωνα:

1. Τμήμα Γραμματείας: 2651050310, 2651050300 - fax: 26510 50312
2. Τμήμα Μητρώου: 2651050472, 26510 50478, 26510 50368, 26510 50370
3. Τμήμα Μητρώου (Έλεγχος μεταβολών μητρώου, ενάρξεις, διακοπές): 26510 50470

4. Τμήμα Εσόδων: 2651050353 (Προϊστάμενος), 2651050355 (οίκοθεν), 2651050357 (φορολογική ενημερότητα), 2651050454 (συμφηφισμοί, επιστροφές)
5. Τμήμα Φορολογικής Συμμόρφωσης – Εισόδημα : 2651050425 (Προϊσταμένη), 2651050326, 2651050327, 2651050329, 2651050376 (θέματα Φ.Ε.), 2651050427 (βεβαιώσεις, υπεραξίες), 2651050428 (Ε9, ΕΝΦΙΑ)
6. Τμήμα Φορολογικής Συμμόρφωσης - ΦΠΑ: 2651050341, 2651050344
7. Τμήμα Φορολογικής Συμμόρφωσης - Αυτοκίνητα: 2651050345, 2651050445
8. Τμήμα Φορολογικής Συμμόρφωσης – Κεφάλαιο : 2651050336, 2651050375, 2651050332
9. Τμήμα Δικαστικού: 2651050449 (Προϊσταμένη) 2651050367, 2651050447, 2651050448, 2651050364
10. Τμήμα ελέγχου: 2651050303, 2651050304.

Κοινοποίηση

1. Σύλλογος Λογιστών Ιωαννίνων
2. Δικηγορικός Σύλλογος Ιωαννίνων
3. Συμβολαιογραφικός Σύλλογος Ιωαννίνων
4. Οικονομικό Επιμελητήριο
5. Τεχνικό Επιμελητήριο
6. Επιμελητήριο Ιωαννίνων

